

JESSICA DO NASCIMENTO SILVA ARAUJO^{1*}, ALDA HELENA DOS SANTOS CARVALHO¹, LUCIENE MARIA DOS REIS², PAMELA NERY DO LAGO³, VALDJANE NOGUEIRA NOLETO NOBRE⁴

¹Faculdade Pitágoras Instituto Camilo Filho (ICF). Teresina – PI.

*E-mail: jessikinha_nsa@hotmail.com

²Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí (FACTU). Unaí – MG.

³Universidade Estadual do Ceará (UECE). Fortaleza - CE.

⁴Faculdade Estácio de Sergipe (FaSe). Aracajú – SE.

RESUMO

O objetivo deste artigo foi analisar o papel da auditoria de enfermagem no ambiente hospitalar através de uma revisão integrativa da literatura. A partir desse artigo se pôde ter uma maior compreensão que a auditoria tem um papel fundamental na avaliação da qualidade da assistência, da eficácia e da efetividade dos serviços prestados. Trata-se de natureza qualitativo-descritiva, foi realizado por meio de uma revisão integrativa da literatura, o levantamento de estudos indexados nos bancos de dados disponíveis na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) e Lilacs, foram selecionados 11 artigos, publicados no período de 2014 a 2019. Foi retratado sobre a auditoria de enfermagem relacionada à qualidade da assistência prestada e sobre as finalidades do enfermeiro auditor na saúde identificando as finalidades e métodos da auditoria, bem como se caracterizou a prática atual do enfermeiro auditor em uma assistência de qualidade. Considera-se que os achados desse estudo poderão ser utilizados por enfermeiros e demais profissionais da área da saúde, no sentido de desencadear discussões e ações voltadas à melhoria da qualidade da assistência.

Palavras-chave: Ambiente hospitalar, Auditoria, Enfermagem.

O PAPEL DA AUDITORIA DE ENFERMAGEM NO AMBIENTE HOSPITALAR

INTRODUÇÃO

Surgiu na Inglaterra o termo auditor, para designar aquele que era responsável pela realização de contas públicas e que poderia levar à punição os envolvidos em infrações,

com o tempo auditoria chegou aos Estados Unidos, expandindo-se então para todo o mundo. No Brasil, a auditoria veio tomando impulso nos últimos 50 anos, necessitando de arranjos que melhor se adaptassem à nossa sociedade (PASSOS, et al., 2012).

No Brasil a auditoria foi iniciada com a promulgação da Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, que estabeleceu que o Ministério da Saúde passasse a acompanhar a utilização dos recursos disponibilizados aos Estados e Municípios, obtendo ações de coordenação, avaliação técnica e financeira dos recursos repassados (BRASIL, 1990).

Com o passar do tempo ocorreu o crescimento da auditoria hospitalar, iniciando pelo setor de contas e depois estendendo para as áreas assistenciais. A auditoria em enfermagem tem função de controle do processo administrativo e exerce avaliação sistemática da qualidade de assistência prestada ao cliente. Para a Sistematização da Assistência em Enfermagem (SAE) é primordial, tendo em vista a avaliação da auditoria, para assim, ter condições de avaliar seus resultados tendo o enfermeiro que contribuir para a assistência prestada (SANTOS, et al., 2012).

A enfermagem tem um papel muito importante, pois se trabalha diretamente com o paciente e o enfermeiro como líder da equipe deve ter uma visão holística do cuidado. Na busca de atender às expectativas e de melhorar a qualidade assistencial, o enfermeiro auditor deve ter responsabilidade e agir com ética, dentro do exercício da profissão e conhecer os contratos entre prestadores de serviços e operadoras e dentre as atividades efetivadas destacam-se a fiscalização, controle e avaliação com o objetivo de orientar e consequentemente identificar as falhas existentes nos registros hospitalares (FONTES, et al., 2018).

O objetivo desse estudo foi analisar o papel da auditoria de enfermagem no ambiente hospitalar através de uma revisão integrativa da literatura. A partir desse artigo se pôde ter uma maior compreensão que a auditoria tem um papel fundamental na avaliação da qualidade da assistência, da eficácia e da efetividade dos serviços prestados.

MÉTODOS

O estudo trata-se de uma revisão da literatura, do tipo narrativo, no qual foram pesquisados artigos científicos em publicações nacionais que abordavam temas relacionados analisar auditoria de enfermagem no ambiente hospitalar, e que foram publicados entre os anos de 2014 a 2019.

Esta pesquisa qualitativo-descritiva foi realizada por meio de uma ampla revisão integrativa da literatura, que é uma alternativa de pesquisa que visa aprofundar a pesquisa e a análise do conhecimento já publicado sobre um determinado tema.

Foram utilizados na triagem os seguintes descritores: Enfermagem, Auditoria e Ambiente Hospitalar, no filtro Limites. Utilizou-se como estratégia de identificação e seleção dos artigos, o levantamento de estudos indexados nos bancos de dados disponíveis na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) e Lilacs.

A fim de refinar os resultados, foram realizados os seguintes critérios de inclusão: seleção de publicações na língua vernácula através da seleção do idioma “português”; período de 2014 a 2019; artigos disponíveis na íntegra na internet. Como critérios de exclusão: artigos que abordavam em seus conteúdos assuntos divergentes aos objetivos deste estudo.

Posteriormente, os títulos e resumos, selecionando e separando os de interesse que convergiam aos objetivos da pesquisa, ou seja, aqueles que tendem para o mesmo interesse o papel da auditoria da enfermagem no ambiente hospitalar, ao final da triagem 11 artigos para análise.

Optou-se pela elaboração de um quadro síntese dos estudos analisados com a finalidade de sistematizar de modo mais claro os diferentes tipos de pesquisas, destacando suas abordagens e o tipo de estudo, título, autores, ano, profissionais e principais o objetivo do estudo.

RESULTADOS

Para uma melhor compreensão e análise dos resultados, foram descritos no **Quadro 1** algumas informações relevantes para a identificação dos artigos levantados nas bases de dados a serem analisados e discutidos.

Quadro 1 – Artigos levantados nas bases de dados.

Número do artigo	Título	Autor (es)/ano	Método	Tipo de profissional	Objetivo
1	A importância do enfermeiro auditor na análise dos registros e anotações de enfermagem: uma revisão integrativa	CAMILO E MOTA, 2018.	Pesquisa Bibliográfica	Profissionais de Enfermagem	Objetivo foi promover uma auditoria de qualidade, visando o aperfeiçoamento dos serviços de assistência prestados aos usuários.
2	Obstáculos enfrentados pelo enfermeiro auditor no serviço de saúde: revisão bibliográfica	MORAIS, et al., 2019.	Pesquisa Bibliográfica	Profissionais de Enfermagem	Verificar os principais obstáculos enfrentados pelo o enfermeiro auditor no processo da auditoria segundo a literatura.
3	Auditoria de Enfermagem: Fragilidades e Potencialidades para Melhoria da Qualidade da Assistência em Saúde	VAL, et al., 2018.	Pesquisa Bibliográfica	Profissionais de Enfermagem de hospitais públicos	Analisar as fragilidades e potencialidades da auditoria em enfermagem.
4	Auditoria em saúde: um novo paradigma na qualidade da assistência de enfermagem	SILVA, 2015.	Pesquisa Bibliográfica	Profissionais de enfermagem	Refletir sobre a produção científica acerca da auditoria de enfermagem e sua relevância na qualidade da assistência

Número do artigo	Título	Autor (es)/ano	Método	Tipo de profissional	Objetivo
5	Auditoria de enfermagem e tomada de decisão no controle da qualidade da assistência	FURUKAWA, et al., 2018.	Pesquisa Bibliográfica	Profissionais de enfermagem	Identificar as peculiaridades e os benefícios da auditoria de enfermagem que subsidiam os gestores na tomada de decisão no controle da qualidade da assistência
6	Atuação do enfermeiro que pratica auditoria hospitalar em um hospital de grande porte da região sul de Santa Catarina	GHIZONI, et al., 2015.	De campo	Profissionais de enfermagem	Identificar as peculiaridades e os benefícios da auditoria de enfermagem que subsidiam os gestores na tomada de decisão no controle da qualidade da assistência
7	Importância das anotações de enfermagem no processo de auditoria	TRINDADE E LOPES, 2019.	Pesquisa Bibliográfica	Profissionais de enfermagem	A relevância das anotações de enfermagem no andamento da auditoria considerando o impacto causado pela inconsistência de anotações de enfermagem.
8	A relação entre a auditoria e o sistema público em saúde	AZEVEDO, et al., 2018.	Pesquisa Bibliográfica	Usuários e equipe de Saúde	Conhecer e fundamentar os aspectos relativos à auditoria no SUS

Número do artigo	Título	Autor (es)/ano	Método	Tipo de profissional	Objetivo
9	Auditoria de enfermagem e sua importância no ambiente hospitalar: uma revisão de literatura	RIBEIRO E SILVA, 2017.	Pesquisa Bibliográfica	Profissionais de enfermagem	Analisar a importância da auditoria em enfermagem no ambiente hospitalar para a qualidade da assistência com vistas a subsidiar o papel do enfermeiro auditor
10	Auditoria em enfermagem como ferramenta de qualidade para saúde: uma revisão integrativa	FONTES, et al., 2018.	Pesquisa Bibliográfica	Profissionais de enfermagem	Analisar, a partir da produção científica, a importância da auditoria em enfermagem para a qualidade da assistência em saúde
11	Como a auditoria de enfermagem pode influenciar na qualidade assistencial	LOUREIRO, et al., 2018.	Pesquisa Bibliográfica	Profissionais de enfermagem	Explicar de que maneira a auditoria em saúde pode influenciar para a melhoria da qualidade assistencial nas instituições de saúde e identificar quais são os itens indicadores de qualidade na auditoria.

Fonte: ARAUJO, et al., 2020.

DISCUSSÃO

A auditoria na assistência de qualidade

No presente contexto, foram selecionados artigos que argumentassem sobre a auditoria relacionada à qualidade da assistência prestada e sobre as finalidades da auditoria na saúde e nos serviços e assistência de qualidade.

Segundo Val (2018), objetivo da pesquisa foi analisar as fragilidades e potencialidades da auditoria em enfermagem. Observou-se que é importante destacar que o serviço de auditoria no administrativo e financeiro das instituições de saúde ocorrer erros nas cobranças, isso acontece por falha no registro de materiais e medicamentos utilizados e a falta de anotações pela equipe multiprofissional de saúde. Durante as conclusões desse estudo, foi possível verificar que a auditoria em saúde e a qualidade do cuidado prestado, auditoria retrospectiva ou concorrente, têm sido utilizadas na busca da melhoria da qualidade da assistência prestada.

Neste artigo, o autor tem como objetivo determinar as particularidades e benefícios da auditoria de enfermagem, pois esses suportes fornecem subsídios aos gestores no controle da qualidade da gestão e, portanto, auxiliam na compreensão da auditoria como processo educativo e no entendimento da gestão da qualidade em enfermagem. A auditoria é um sistema de verificação e controle que visa informar os gestores sobre a eficácia e eficiência, e sua função pode não só indicar falhas e problemas, mas também destacar sugestões e soluções (FURUKAWA, et al., 2018).

O artigo de Azevedo (2018), relatou a relação entre auditoria e sistema público de saúde, o objetivo deste estudo foi compreender e verificar os aspectos da auditoria relacionados ao SUS. O processo de trabalho da auditoria é basicamente o seguinte: tomar medidas de saúde planejadas ou pontuais, como serviços específicos; serviços de saúde, sejam ambulatoriais, hospitalares, laboratoriais, exames de imagem, alto custo, e sistema de saúde do governo em três áreas, a qualidade do assistência de saúde e o acesso dos usuários às ações e serviços de saúde também devem ser verificados.

Contribuições do profissional enfermeiro na auditoria e assistência

Conforme Ribeiro e Silva (2017), a fim de apoiar o papel do enfermeiro auditor, é importante realizar auditorias de enfermagem em ambiente hospitalar para melhorar a qualidade da assistência. A auditoria de enfermagem na auditoria hospitalar também pode ser entendida como uma avaliação sistemática da enfermagem, verificando a descrição

da enfermagem no prontuário e analisando a análise do prontuário, o cliente pode ser monitorado localmente e verificada a compatibilidade do programa executado. E os itens deduzidos da conta do hospital para garantir a cobrança justa e o pagamento adequado.

Segundo Fontes (2018) a análise do artigo mostra que a auditoria trouxe benefícios para a melhoria da qualidade da assistência, pois também se observa que as anotações de enfermagem é um item de análise no processo de auditoria de enfermagem, e o enfermeiro é um profissional da equipe de enfermagem, com capacidade e qualificação para concluir com sucesso esta atividade. Obviamente, a auditoria é um sistema de avaliação da qualidade da assistência prestada, com este recurso a assistência torna-se mais segura, garantindo melhores condições para a reabilitação da saúde do cliente.

Loureiro (2018) discorreu sobre como as auditorias de enfermagem afetam a qualidade da assistência no artigo e procurou explicar como as auditorias em saúde afetam a melhoria da qualidade de enfermagem nas instituições de saúde e determinar quais são os itens indicadores de qualidade. As auditorias devem compartilhar regular e constantemente os dados dos indicadores de enfermagem, a fim de buscar a melhoria da gestão dos serviços de saúde e, assim, contribuir para a busca da organização pela excelência na gestão hospitalar.

Silva (2015) teve como objetivo analisar a produção científica acerca da auditoria de enfermagem e sua relevância na qualidade da assistência através de investigações acerca da temática. Estudos apontam que, na área da saúde, a auditoria permite uma avaliação relacionada à assistência e a qualidade dos cuidados prestados, para isso é importante à revisão das rotinas e implantação de programas de treinamento para conscientização da equipe quanto à importância dos recursos financeiros do hospital.

Estudo realizado no sul de Santa Catarina teve como função avaliar a eficiência e a eficácia dos serviços para os serviços de saúde, a auditoria tem a finalidade de avaliar a qualidade da atenção, por meio da observação direta do registro e da história clínica do paciente o objetivo do estudo foi identificar a atuação do enfermeiro que pratica auditoria hospitalar (GHIZONI, et al., 2015).

Enfemeiro auditor

No estudo de Morais (2018) o enfermeiro auditor enfrentou as dificuldades de ética profissional, identificou papéis e descobriu as ações a serem tomadas em resposta às dificuldades encontradas. Enfermeiros auditores são os profissionais que avaliam os

serviços de saúde em qualquer nível onde haja profissionais de enfermagem, e podem participar efetivamente da elaboração de manuais, normas, rotinas, contratos de prestação de serviços, avaliação e reformulação.

Camilo e Mota (2018) falam da importância do enfermeiro auditor na análise dos registros e anotações de enfermagem, o seu principal objetivo é promover uma auditoria de qualidade, visando o aperfeiçoamento dos serviços de assistência prestados aos usuários. O profissional deve assumir uma postura ética, desde procedimentos simples até procedimentos complexos. Às vezes, o preenchimento pode parecer algo irrelevante para os integrantes da equipe de enfermagem, mas é necessária a adoção de uma educação permanente, visando o aperfeiçoamento e fortalecendo a importância do preenchimento adequado e completo dos registros e anotações.

Trindade e Lopes (2019) relataram no artigo a importância das anotações de enfermagem no processo de auditoria, com objetivo de verificar a relevância das anotações de enfermagem no andamento da auditoria, considerando o impacto causado pela inconsistência de anotações no prontuário de enfermagem. Auditoria na enfermagem busca identificar informações nos registros para o controle de custos, para mensurar a qualidade do atendimento, bem como pagamento justo da conta hospitalar, além de apontar a transparência da negociação, com base em uma conduta ética e uma ferramenta legal que avalia a qualidade dos serviços, fornecendo informações vitais para processos judiciais ou planos de saúde.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considera-se que os achados desse estudo poderão ser utilizados por enfermeiros e demais profissionais da área da saúde, no sentido de desencadear discussões e ações voltadas à melhoria da qualidade da assistência. Conclui-se que auditoria de enfermagem tem a finalidade de garantir a qualidade da assistência prestada no ambiente hospitalar.

REFERÊNCIAS

1. AZEVEDO GA, et al. A relação entre a auditoria e o sistema público em saúde. Revista de Administração em Saúde. 2018;18(70).
2. BRASIL. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Lei Orgânica da Saúde. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Brasília, set. 1990.

3. CAMILO MS, MOTA EA. A importância do enfermeiro auditor na análise dos registros e anotações de enfermagem: uma revisão integrativa. *Brazilian Journal of Surgery and Clinical Research – BJSCR*. 2018; 24(03):66-71.
4. FONTES SVM, et al. Auditoria em enfermagem como ferramenta de qualidade para saúde: uma revisão integrativa. *Ciências Biológicas e de Saúde Unit, Aracaju*. 2018; 05(01):13-24.
5. FOGLIATTO F. *Organização de Textos Científicos*, 2007.
6. FURUKAWA MSA, et al. Auditoria de enfermagem e tomada de decisão no controle da qualidade da assistência. *Revista Interdisciplinar Promoção em Saúde - RIPS, Santa Cruz do Sul*. 2018;01(03):214-220.
7. GHIZONI MW, et al. Atuação do enfermeiro que pratica auditoria hospitalar em um hospital de grande porte da região sul de Santa Catarina. *Revista Ciência e Cidadania*. 2015;01(01):69-88.
8. LIMA RJ, et al. Auditoria de enfermagem: revisão integrativa da literatura. *Revista Nursing*. 2018; 21 (247): 2531-2534.
9. LOUREIRO LH, et al. Como a auditoria de enfermagem pode influenciar na qualidade assistencial. *Revista Práxis*. 2018;10(19): 92-102.
10. MORAIS, et al. Obstáculos enfrentados pelo enfermeiro auditor no serviço de saúde: revisão bibliográfica. *Brazilian Journal of Surgery and Clinical Research – BJSCR*. 2019;27(01):121-125.
11. PASSOS MLL, et al. Auditoria de enfermagem: conhecimento de profissionais em hospital público de referência. *Revista Rene*. 2012; 13(5):1025-33.
12. RIBEIRO BS, SILVA MC. Auditoria de enfermagem e sua importância no ambiente hospitalar: uma revisão de literatura. *REFACI*. Brasília, 2017; 02(02):01-25.
13. SANTOS CA, et al. A auditoria e o enfermeiro como ferramentas de aperfeiçoamento do SUS. *Revista Baiana de Saúde Pública*. 2012; 36(02):539-559.
14. SEGATELI TN, Castanheira N. A atuação do profissional enfermeiro na auditoria em saúde. *Revista Saúde e Desenvolvimento*. 2015; 07(04):47-56.
15. SILVA KR, et al. Auditoria: ferramenta de enfermagem para melhoria da qualidade assistencial. *Revista Eletrônica Gestão & Saúde*. 2016; 07(02):793-10.
16. SILVA JS. Auditoria em saúde: um novo paradigma na qualidade da assistência de enfermagem. *Revista de enfermagem da UFPI*. 2015; 4(2):130-134.
17. SILVEIRA AT, et al. Auditoria nos registros em centro cirúrgico. *Revista Administração em Saúde*, 2018;18(72).
18. SOUZA JP, PILEGGI-CASTRO C. Sobre o parto e o nascer: a importância da prevenção quaternária. *Cadernos de Saúde Pública*, 2014; 30 (supl. 1): 11-13.
19. TRINDADE BMS, LOPES A. Importância das anotações de enfermagem no processo de auditoria. *REVISTA INTERSAÚDE*, 2019; 1(1): 47-58.
20. VAL LF, et al. Auditoria de enfermagem: fragilidades e potencialidades para melhoria da qualidade da assistência em saúde. *Científic@ Multidisciplinary Journal*, 2018; 5(3): 15 – 25.