

Atualização profissional frente às práticas de enfermagem: um relato de experiência

Professional update into nursing practice: an experience report

Actualización profesional frente a las prácticas de enfermería: un relato de experiencia

Francisco Mateus Lima da Silva^{1*}, Francisca Juscileide do Nascimento Azevedo Pimenta¹, Gabriel Bezerra do Nascimento Saraiva¹, Marcela Milrea Araújo Barros¹.

RESUMO

Objetivo: Relatar a experiência de acadêmicos de enfermagem na realização de uma atualização profissional frente às técnicas de enfermagem em um hospital público de Porto Velho/RO. **Relato da experiência:** Trata-se de um relato de experiência, na visão de dois acadêmicos de enfermagem da disciplina supervisionado I, do segundo semestre de 2018, sobre a realização e aplicação de um Projeto Aplicativo (PA) que aconteceu em um Hospital público de Porto Velho/RO que atende todos os tipos de urgências e emergências da capital. O projeto aplicativo é uma atividade coletiva, desenvolvida em pequeno grupo com foco na construção de uma intervenção na realidade. Foi realizada a abordagem das práticas de enfermagem com sondas (com ênfase em cuidados com sondas enterais e vesicais); higiene corporal (com ênfase em higiene oral, limpeza concorrente e, principalmente, a mobilização do paciente durante o banho no leito); administração de medicamentos (com ênfase em vias parenterais); oxigenoterapia (com ênfase em máscara de Venturi e seu fluxo correto); aspiração das vias aéreas e cuidados de enfermagem com traqueostomia. **Considerações finais:** Faz-se necessário que os profissionais de enfermagem se mantenham atualizados acerca de suas práticas, pois, assim, evitarão ações iatrogênicas e poderão prestar uma assistência mais segura.

Palavras chave: Enfermagem, Atualização, Educação Permanente.

ABSTRACT

Objective: To report the experience of nursing academics into carrying out a professional update on nursing techniques in a public hospital in Porto Velho / RO. **Experience report:** This is an experience report, in the view of two nursing students of supervised discipline I, in the second semester of 2018, about the implementation and application of an Application Project (PA) that happened in one Public hospital of Porto Velho / RO that serves all types of emergencies and emergencies in the capital. The application project is a collective activity, developed in a small group focused on the construction of an intervention in reality. The approach of nursing practices with probes (with emphasis on enteral and bladder catheter care) was carried out; body hygiene (with emphasis on oral hygiene, competing cleaning and, especially, patient mobilization during bathing in the bed); medication administration (with emphasis on parenteral routes); oxygen therapy (with an emphasis on venturi mask and its correct flow); aspiration of the airways and nursing care with tracheostomy. **Final considerations:** It is necessary that nursing professionals keep up to date on their practices, as this will avoid iatrogenic actions and may provide safer assistance.

Key words: Nursing, Updating, Permanent Education.

¹ União das Escolas Superiores de Rondônia (UNIRON), Porto Velho – Rondônia.

*E-mail: franciscomateus95@hotmail.com

RESUMEN

Objetivo: Informar la experiencia de académicos de enfermería en la realización de actualización profesional sobre técnicas de enfermería en un hospital público de Porto Velho / RO. **Relato de la experiencia:** En el segundo semestre de 2018, se trata de un relato de experiencia, en la visión de dos académicos de enfermería de disciplina supervisada I, en la segunda mitad de 2018, sobre la implementación y aplicación de un Proyecto de Aplicación (PA) un hospital público de Porto Velho / RO que atiende a todo tipo de emergencias y emergencias en la capital. El proyecto de aplicación es una actividad colectiva, desarrollada en un pequeño grupo enfocado en la construcción de una intervención en la realidad. El abordaje de las prácticas de enfermería con sondas (con énfasis en los cuidados con catéter enteral y vesical) fue realizada; higiene corporal (con énfasis en la higiene oral, limpieza competitiva y, principalmente, movilización del paciente durante el baño en la cama); administración de medicamentos (con énfasis en las vías parenterales); oxigenoterapia (con énfasis en la máscara venturi y su flujo correcto); aspiración de las vías aéreas y cuidados de enfermería con traqueostomía. **Consideraciones finales:** Es necesario que los profesionales de enfermería se mantengan actualizados sobre sus prácticas, pues eso evitará acciones iatrogénicas y podrá proporcionar una asistencia más segura.

Palabras clave: Enfermería, Actualización, Educación Permanente.

INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, tem-se dado uma importância maior à Educação Permanente em Saúde (EPS) por permitir, aos profissionais, atualizações de suas práticas e sua incorporação às mudanças, destacando-se, a assistência de enfermagem, o que exige, do profissional, a percepção das necessidades do sujeito/usuário, com o foco na educação e no cuidado (FERRAZ L et al., 2014).

A Educação Permanente (EP) busca aperfeiçoar os profissionais, favorecer um melhor aproveitamento do trabalho em equipe e fazer com que os profissionais se sintam mais apropriados do conhecimento, levando-os a exercerem as práticas com mais domínio, repercutindo positivamente em seu ambiente de trabalho, relacionamentos e, principalmente, nos cuidados, gerando maior qualidade em seu serviço e atendimento aos pacientes. Pode ser definida como aprendizagem no trabalho. É composta por problemas reais e que acontecem no cotidiano dos profissionais, tornando-se, hoje, o principal meio para qualificação em serviço (SIMÕES TR et al., 2013).

O conhecimento não deve ser considerado como algo inerte, mas como um processo dinâmico que exige constante dedicação e comprometimento dos profissionais de enfermagem, pois é um trabalho que está baseado no cuidado à vida humana, tendo a Educação Continuada (EC), também, um importante papel neste processo de transformação (FERRAZ L et al., 2014). Para Bezerra ALQ et al. (2012), a EC tem a finalidade de melhorar o desempenho profissional através de atualizações e, se realizadas constantemente, favorecem o desenvolvimento da competência profissional, tornando-se essencial para as unidades de saúde e indispensável para o aprendizado do profissional.

Ao provocar o desenvolvimento de competências profissionais, a EC enriquece o relacionamento entre os trabalhadores de saúde frente aos pacientes e seus familiares. Ao aprimorar seu conhecimento, os profissionais passam a compreender melhor os pacientes e o processo de saúde-doença, o que reflete na qualidade da assistência a ser prestada (SIMÕES TR et al., 2013).

Neste sentido, a enfermagem deve ir além do cuidado no corpo físico. Como uma ciência, logo exige estudo. Para manter-se capacitado, é necessário acompanhar as transformações e as necessidades exigidas, sendo, a atualização de conhecimento, a ferramenta que norteia a EP. Aliada à EC, a enfermagem terá maior êxito na qualidade da assistência aos pacientes (FLORES LMM e ILHA NLP, 2011). Nesta perspectiva, o objetivo desse estudo é relatar a experiência de acadêmicos de enfermagem na realização de uma atualização profissional frente às técnicas de enfermagem para melhorias no atendimento a pacientes de um hospital público de Porto Velho/RO.

RELATO DA EXPERIÊNCIA

Trata-se de um relato de experiência do segundo semestre de 2018 na visão de dois acadêmicos de enfermagem da disciplina supervisionado I sobre a realização e aplicação de um Projeto Aplicativo (PA) que aconteceu em um Hospital público de Porto Velho/RO e que atende todos os tipos de urgências e emergências da capital e Estado de Rondônia, além de assistir Estados vizinhos, como o Amazonas.

O PA é uma atividade coletiva desenvolvida em pequeno grupo (sendo recomendado o máximo de 04 alunos), com foco na construção de uma intervenção na realidade. É uma produção do tipo pesquisa-ação por intermédio de uma investigação diante de uma problemática social, ou pesquisa participativa que envolve todos os participantes de um grupo na seleção, pactuação e caracterização de um problema para a elaboração de uma proposta de intervenção, também promove autorreflexão coletiva no intuito de melhorarem suas práticas.

O PA está baseado à luz da metodologia da problematização com o Arco de Magueres. Tal Arco consiste em cinco etapas: observação da realidade e definição de problema, pontos-chave, teorização, hipóteses de solução e aplicação da realidade.

A realização e aplicação do PA faz parte da prática de estudantes de graduação em enfermagem de uma Faculdade privada (UNIRON) de Porto Velho/RO e que cursam as disciplinas de supervisionado I e II, equivalentes ao 9º e 10º período. Os alunos que estão no supervisionado I (9º período) vivenciam estágios em âmbito hospitalar, sendo os projetos aplicativos direcionados aos hospitais públicos e privados. Aos alunos que fazem a disciplina supervisionado II (10º período) e estão inseridos dentro das Unidades Básicas de Saúde (UBS), têm os projetos aplicativos direcionados às UBS.

No período de 14/08/18 à 06/09/2018, o grupo formado por cinco (5) alunos (“*enfermeirandos*”) passaram a vivenciar a realidade do hospital e do setor a qual estavam inseridos, sob a supervisão de um professor orientador. Durante o Estágio Supervisionado I, os alunos presenciaram, cada um seu setor, as deficiências e dificuldades encontradas pelos profissionais de enfermagem na prestação da assistência durante procedimento em passagens de sondas (nasoenteral e vesical de demora); aspiração; oxigenoterapia; administração de medicamentos e higiene corporal.

Os alunos, juntamente com o professor orientador, reuniram-se e compartilharam as necessidades evidenciadas sendo a melhor opção levar, aos profissionais de enfermagem, uma atualização de suas práticas tendo como público alvo os enfermeiros, auxiliares de enfermagem e técnicos de enfermagem.

A aplicação do PA aconteceu na data: 17 de setembro de 2018 no turno matutino e vespertino. Durante a manhã, das 8h às 11h30min. Na parte da tarde, das 13h30min às 17h30min. A aplicação só aconteceu após a autorização da direção do Hospital e Pronto Socorro e foi realizado no auditório do próprio hospital. Contamos com o apoio do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do hospital e Núcleo de Segurança do paciente (NSP) para a divulgação e presença de profissionais de cada núcleo durante a atividade.

Estiveram presentes na aplicação do projeto, os profissionais de enfermagem (Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem) dos seguintes setores: Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Ala I, Ala II, Ala III e PSII. Os profissionais nos ouviram com atenção, participaram com perguntas e retiraram suas dúvidas acolhendo bem o projeto durante os períodos de sua aplicação. Também estiveram presentes alunos de outra instituição do nível técnico de enfermagem que estavam em estágio no hospital, mas que aproveitaram a oportunidade para aprendizado e atualização de suas práticas.

Na parte da manhã, as técnicas abordadas foram sondas (tendo ênfase em cuidados com sondas enterais e vesicais); higiene corporal (com ênfase em higiene oral, limpeza concorrente e, principalmente, a mobilização do paciente durante o banho no leito). Na parte da tarde, os conteúdos abordados foram: administração de medicamentos (com ênfase em vias parenterais); oxigenoterapia (com ênfase em máscara de Venturi e seu fluxo correto); aspiração de vias aéreas e cuidados de enfermagem com pacientes em uso de traqueostomia.

Ressalta-se a participação dos profissionais do NEP e NSP do hospital, pois deram todo o apoio disponibilizando materiais para uma prática mais realísticas e apoio teórico ressaltando, juntamente aos *enfermeirandos*, os pontos positivos para os profissionais de enfermagem e aos pacientes quando as práticas de enfermagem são executadas de forma correta.

Visando melhorar a qualidade da assistência profissional, verificou-se a necessidade de reafirmar a questão educativa através da atualização profissional aos trabalhadores de enfermagem. No contexto de educação e desenvolvimento profissional, tais questões podem ser trabalhadas de diferentes formas, como: educação permanente, educação em serviço e educação continuada. Vieira MC e Cruz RA (2012) nos traz que a atualização profissional possibilita a melhoria e qualidade na assistência de enfermagem prestada aos pacientes e também a outras atividades, como na gerência do trabalho e organização da assistência.

Para Letícia SP et al. (2013), a EP é definida como um conjunto de atividades educativas para atualização do indivíduo, onde é oportunizado o desenvolvimento do funcionário assim como sua participação eficaz no dia-a-dia da instituição. Corroborando com esta afirmativa, Nunes SFL (2014) afirma a necessidade de mais investimentos nos trabalhadores, oportunizando o aprendizado, além de satisfazerem as necessidades profissionais, aproximando o trabalho das tomadas de decisões e estabelecimento de novas estratégias coletivas de forma a intervirem e solucionarem suas necessidades e as dos usuários.

Como fatores que influenciam na aprendizagem e nas mudanças educacionais, estão o conhecimento e a prática atualizados, onde cria-se no funcionário necessidades de readaptação e reorientação no seu processo de trabalho, o que subsidia a implementação da estratégia de EPS. A (EPS) representa um conjunto de ações de extrema importância e que possibilita a qualificação dos profissionais que são responsáveis pelos cuidados que são prestados aos pacientes e permite a integração dos conteúdos teóricos à vivência de suas práticas, melhorando a qualidade e aplicação do trabalho. Oferecer conhecimento e capacitação aos trabalhadores de saúde é importante para a resolução de problemas enfrentados pelo local de trabalho (SANTOS TO, 2017).

Corroborando com o autor acima, a atualização profissional vem ao encontro desta afirmativa, pois, através de um levantamento situacional, o grupo de alunos pôde diagnosticar problemáticas e intervir de forma a alertar, provocar a autorreflexão e qualificar os profissionais envolvidos no cuidado, não com o objetivo de punição, pelo contrário, mas com a visão de uma melhor assistência prestada diminuindo os riscos físicos, biológicos entre outros agravos, tanto aos pacientes quanto aos próprios profissionais.

Tais problemas foram relatados pelos profissionais de enfermagem durante a aplicação do projeto: o número de profissionais da equipe de enfermagem é insuficiente para atender a demanda de pacientes que estão internados e que precisam de assistência de enfermagem; existe um crescente ingresso de novos profissionais na equipe de enfermagem na unidade hospitalar onde a grande maioria não conhece as rotinas dos setores, bem como não têm experiência prática na execução de determinadas técnicas de enfermagem; há uma grande dificuldade para realizar as técnicas de forma correta devido à ausência de espaço físico/estrutura adequada dos setores da unidade hospitalar.

Para Ferraz L et al. (2014) a EPS causa impacto na qualidade dos serviços prestados aos usuários porque atualiza, qualifica, capacita e recicla saberes e práticas dos profissionais de enfermagem, favorecendo, ao ambiente de trabalho, melhorias no gerenciamento do cuidado, no entanto, os processos de EPS precisam ser convergentes para a realidade de cada serviço.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Faz-se necessário que os profissionais de enfermagem se mantenham atualizados acerca de suas práticas, pois, assim, poderão prestar uma assistência mais segura evitando ações iatrogênicas, acidentes e infecções que podem prolongar o tempo de internação do paciente. As instituições de saúde precisam, cada vez mais, trazerem os seus profissionais para mais perto, através da Educação Permanente e Educação Continuada, pois, assim, poderão ouvi-los acerca de suas dificuldades, abrindo espaço para reflexões que

podem ajudar na transformação do ambiente, tornando, os profissionais de enfermagem, como protagonistas das transformações. Ressalta-se o papel dos acadêmicos de enfermagem nas instituições de saúde, pois podem desempenhar um importante papel na transformação da realidade, através da identificação de problemas, levantamento de hipóteses e aplicação à realidade.

REFERÊNCIAS

1. BEZERRA ALQ et al. O processo de educação continuada na visão de enfermeiros de um hospital universitário. *Rev. Eletr. Enf. [Internet]*.14(3):618-25, jul/sep (2012).
2. FERRAZ L et al. Educação permanente na enfermagem: uma revisão integrativa. *Revista Baiana de Enfermagem*, Salvador, v. 28, n. 2, p. 196-207, maio/ago. (2014).
3. FLORES LMM, ILHA NLP. Educação continuada em enfermagem. *Disciplinarum Scientia. Série: Ciên. Biol. e da Saúde*, Santa Maria, v.2, n.1, p.79-86, (2011).
4. LETÍCIA SP et al. Educação permanente, continuada e em serviço: desvendando seus conceitos. *Enfermería Global* 29 (2013).
5. NUNES SFL. A educação permanente no serviço de enfermagem em emergência. *J Manag Prim Health Care*; 5(1):84-92, (2014).
6. SANTOS TO et al. A importância da educação continuada para profissionais de saúde que atuam no atendimento pré-hospitalar. Theme: Good practices of nursing representations in the construction of society May 9-12, (2017).
7. SIMÕES TR et al. Educação continuada: Concepção de enfermeiros em hospital filantrópico de alta complexidade. *Rev. enferm. UERJ*, Rio de Janeiro; 21(esp.1):642-7, dezembro (2013).
8. VIEIRA MC, CRUZ RA. A importância da educação continuada/permanente na área da saúde de no setor de enfermagem. *REVISTA UNINGÁ, [S.l.]*, v. 31, n. 1, dez. 2017.