



Benefícios de treinamentos para capacitação e habilitação profissional em serviços de hemodiálise

Benefits of training for professional qualification and qualification in hemodialysis services

Beneficios de la formación para la cualificación y habilitación profesional en servicios de hemodiálises

Elilma Andrade Ferreira¹, Edileusa Alcântara Gomes da Silva¹, Cinthia Cristina Sousa de Menezes da Silveira², Valéria Regina Cavalcante dos Santos².

RESUMO

Objetivo: Analisar os benefícios dos cursos de capacitação e habilitação profissional em serviços de hemodiálise. **Métodos:** Trata-se de uma revisão integrativa, com artigos publicados entre 2015 e 2023, nos idiomas português, inglês e espanhol, disponíveis em texto completo. Questão norteadora utilizada: "Quais os benefícios de treinamentos para capacitação e habilitação de profissionais nos serviços de hemodiálise?". A pesquisa bibliográfica foi realizada em junho de 2024, com buscas nas bases de dados LILACS, Medline, SciELO e Web of Science, utilizando os descritores: "Capacitação Profissional", "Hemodiálise", "Enfermagem", "Segurança do Paciente" e "Gestão em Saúde". **Resultados:** Foram encontrados 39 estudos, dos quais 10 atenderam aos critérios de inclusão e exclusão. Os resultados indicaram que os cursos de capacitação e habilitação proporcionam melhoria significativa na qualidade do atendimento, redução de eventos adversos e promoção de um ambiente de trabalho seguro e eficiente. Além disso, os cursos contribuem para a atualização técnica, melhor comunicação entre a equipe de saúde e adesão às práticas seguras. **Considerações finais:** A capacitação contínua e abrangente de todos os profissionais envolvidos nas unidades de hemodiálise é essencial para garantir a segurança do paciente e a eficácia do tratamento, contribuindo para a promoção de um cuidado de qualidade.

Palavras-chave: Capacitação profissional, Hemodiálise, Enfermagem, Segurança do paciente, Gestão em saúde.

ABSTRACT

Objective: Analyze the benefits of professional training and qualification courses in hemodialysis services. **Methods:** This is an review of literature, with articles published between 2015 and 2023, in Portuguese, English and Spanish, available in full text. Guiding question used: "What are the benefits of training for the training and qualification of professionals in hemodialysis services?". The bibliographic investigation was carried out in June 2024, with searches in the LILACS, Medline, SciELO and Web of Science databases, using the descriptors: "Professional Capacity", "Hemodialysis", "Nursing", "Patient Safety" and "Health Management". **Results:** 39 studies were found, of which 10 met the inclusion and exclusion criteria. The results indicate that training and qualification courses provide significant improvement in the quality of care, reducing adverse

¹ Secretaria de Saúde do estado do Pará (SESPA), Belém - PA.

² Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA), Belém - PA.

events and promoting a safe and efficient work environment. Furthermore, the courses contribute to technical updating, better communication between the healthcare team and compliance with safe practices. **Final considerations:** The continuous and comprehensive training of all professionals who intervene in hemodialysis units is essential to guarantee patient safety and treatment effectiveness, contributing to the promotion of quality care.

Keywords: Professional training, Hemodialysis, Nursing, Patient safety, Health management.

RESUMEN

Objetivo: Analizar los beneficios de los cursos de capacitación y cualificación profesional en los servicios de hemodiálisis. **Métodos:** Se trata de una revisión integradora, con artículos publicados entre 2015 y 2023, en portugués, inglés y español, disponibles en texto completo. Pregunta orientadora utilizada: “¿Cuáles son los beneficios de la capacitación para la capacitación y cualificación de los profesionales en los servicios de hemodiálisis?”. La investigación bibliográfica se realizó en junio de 2024, con búsquedas en las bases de datos LILACS, Medline, SciELO y Web of Science, utilizando los descriptores: “Capacitación Profesional”, “Hemodiálisis”, “Enfermería”, “Seguridad del Paciente” y “Gestión de la Salud”. **Resultados:** Se encontraron 39 estudios, de los cuales 10 cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Los resultados indicaron que los cursos de capacitación y calificación brindan una mejora significativa en la calidad de la atención, reduciendo eventos adversos y promoviendo un ambiente de trabajo seguro y eficiente. Además, los cursos contribuyen a la actualización técnica, una mejor comunicación entre el equipo de salud y el cumplimiento de prácticas seguras. **Consideraciones finales:** La formación continua e integral de todos los profesionales que intervienen en las unidades de hemodiálisis es fundamental para garantizar la seguridad del paciente y la eficacia del tratamiento, contribuyendo a la promoción de una atención de calidad.

Palabras clave: Formación profesional, Hemodiálisis, Enfermería, Seguridad del paciente, Gestión de la salud.

INTRODUÇÃO

A hemodiálise é um procedimento essencial para pacientes com insuficiência renal crônica, desempenhando um papel fundamental ao substituir a função dos rins na filtração do sangue, removendo toxinas e excesso de fluidos do organismo. Contudo, a complexidade do processo de hemodiálise vai além da técnica em si, englobando uma série de fatores que demandam uma abordagem integrada e especializada (MOTA MP, et al., 2023; DOUVRIS A, et al., 2018).

O ambiente em que a hemodiálise é realizada é altamente desafiador, caracterizado por riscos inerentes ao procedimento, variabilidade nas condições dos pacientes, e a necessidade de utilização de equipamentos sofisticados. Esse cenário exige que a equipe multiprofissional envolvida, composta por enfermeiros, diretores e gestores, esteja continuamente atualizada e capacitada para lidar com as diversas situações que podem surgir durante o tratamento, garantindo assim a segurança dos pacientes e a eficácia do atendimento prestado (MOTA MP, et al., 2023; DOUVRIS A, et al., 2018).

Neste contexto, a capacitação contínua desses profissionais se torna não apenas necessária, mas imprescindível para a prevenção de eventos adversos, como infecções, complicações cardiovasculares e erros na administração de medicamentos. A educação permanente permite que os enfermeiros adquiram e aprimorem habilidades técnicas, que são vitais para a execução correta do procedimento, enquanto diretores e gestores desenvolvem competências em liderança, gestão de risco e implementação de políticas de qualidade. Além disso, a capacitação contínua contribui para a criação de um ambiente de trabalho mais seguro e eficiente, onde as práticas são constantemente revisadas e otimizadas. Isso não só melhora a qualidade do cuidado prestado aos pacientes, mas também fortalece a confiança da equipe, promovendo um clima organizacional positivo que favorece a adoção de melhores práticas e a inovação no manejo das unidades de hemodiálise (MOTA MP, et al., 2023; DOUVRIS A, et al., 2018).

A capacitação profissional é uma ferramenta fundamental para fortalecer a cultura de segurança do paciente. Estudos têm demonstrado que a falta de conhecimento e treinamento adequado está diretamente relacionada à ocorrência de eventos adversos durante o tratamento dialítico. Por exemplo, a obstrução do cateter, a retirada acidental de agulhas e a coagulação do sistema extracorpóreo são complicações comuns que podem ser prevenidas através de um treinamento adequado da equipe de enfermagem (LIMA MMS, et al., 2023; MOTA MP, et al., 2023).

Adicionalmente, a educação permanente para técnicos de enfermagem sobre a importância dos registros de enfermagem e a correta anotação dos procedimentos é essencial. A qualidade dos registros impacta diretamente na comunicação entre a equipe de saúde e na continuidade do cuidado, reduzindo significativamente os riscos de complicações e melhorando a segurança do paciente (MOTA MP, et al., 2023).

A implementação de programas de capacitação que inclua módulos teóricos e práticos, como workshops e cursos de atualização, têm mostrado ser eficazes na melhoria das práticas assistenciais. Esses programas permitem aos profissionais de saúde desenvolver habilidades técnicas e científicas necessárias para lidar com situações adversas e intercorrências durante as sessões de hemodiálise (JÚNIOR TP, 2019; MOTA MP, et al., 2023).

Além do treinamento técnico, é fundamental promover a participação ativa dos pacientes e seus familiares no processo de cuidado. A educação em saúde, através de materiais educativos e orientações individualizadas, contribui para que os pacientes compreendam melhor seu tratamento e adotem práticas de autocuidado que previnem complicações e melhoram sua qualidade de vida (JÚNIOR TP, 2019; NUNES MPV, et al., 2023).

Por fim, a capacitação de diretores e gestores das unidades de hemodiálise também desempenha um papel crucial na melhoria dos serviços. Gestores bem informados são capazes de implementar políticas e protocolos de segurança, adquirir equipamentos atualizados e criar um ambiente de trabalho que incentiva a prática segura e eficaz dos profissionais de saúde (JÚNIOR TP, 2019).

Dessa forma, a capacitação contínua e abrangente de todos os profissionais envolvidos nas unidades de hemodiálise é vital para garantir a segurança do paciente e a eficácia do tratamento, contribuindo para a redução de eventos adversos e a promoção de um cuidado de alta qualidade. Diante desse cenário, é essencial investigar na literatura científica os benefícios de treinamentos para capacitação e habilitação de profissionais nos serviços de hemodiálise.

MÉTODOS

Este estudo utiliza a metodologia de revisão integrativa de literatura (RIL) para investigar os benefícios dos cursos focados na capacitação e habilitação de profissionais dos serviços de hemodiálise. A revisão integrativa permite a síntese de resultados de múltiplos estudos sobre um tema específico, seguindo um protocolo rigoroso que abrange a definição da questão de pesquisa, estratégias de busca, seleção de estudos e análise crítica dos achados (GALVÃO; RICARTE, 2019).

A revisão seguiu o modelo proposto por Sousa LMM et al. (2017), organizada em seis fases distintas: definição da questão de pesquisa; estabelecimento da fonte dos dados e dos critérios de inclusão e exclusão; definição das informações a serem extraídas dos estudos selecionados (categorização dos estudos); avaliação e análise crítica dos achados, identificando diferenças e conflitos; interpretação dos resultados e síntese das evidências encontradas.

A questão norteadora foi elaborada com base na estratégia PICo, que se refere a População (P), Interesse (I) e Contexto (Co). Para este estudo, definiu-se: P: Profissionais de hemodiálise (enfermeiros, diretores e gestores); I: Cursos de capacitação e habilitação; Co: Serviços de hemodiálise. A questão norteadora foi: "Quais os benefícios de treinamentos para capacitação e habilitação de profissionais nos serviços de hemodiálise?". As bases de dados utilizadas para a busca das publicações foram: Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (Medline), Scientific Electronic Library Online (SciELO) e Web of Science. Os descritores utilizados foram: "Capacitação Profissional", "Hemodiálise", "Enfermagem", "Segurança do Paciente", "Gestão em Saúde".

Como critérios de inclusão, foram considerados estudos completos, de acesso gratuito, originais, e publicados no período entre 2015 e 2024, em idiomas como português, inglês e espanhol. Esses estudos deveriam abordar especificamente a capacitação de profissionais que atuam em unidades de hemodiálise, incluindo enfermeiros, diretores e gestores. A seleção dos estudos visou garantir que o foco estivesse centrado na melhoria das práticas assistenciais e na gestão eficiente dos serviços de hemodiálise, possibilitando uma visão abrangente e atualizada sobre o tema.

Os critérios de exclusão, por sua vez, foram definidos de forma rigorosa para assegurar a qualidade e a relevância dos estudos incluídos. Estudos duplicados foram eliminados para evitar redundâncias, assim como publicações incompletas, que poderiam comprometer a validade das conclusões. Além disso, estudos que não fossem originais ou que não respondessem diretamente à questão norteadora da pesquisa foram excluídos, garantindo assim que as análises se baseassem em evidências robustas e relevantes para o campo de estudo.

Após a aplicação dos critérios de inclusão e exclusão, foram extraídas informações detalhadas dos estudos selecionados, incluindo o nome do autor, o ano de publicação, o periódico onde o estudo foi publicado, as características metodológicas, os objetivos e os principais resultados obtidos. Essas informações foram essenciais para a avaliação crítica de cada estudo, permitindo identificar as evidências disponíveis sobre os benefícios dos cursos de capacitação para profissionais de hemodiálise. Durante essa fase, foram cuidadosamente identificadas e discutidas as diferenças e conflitos entre os estudos, assegurando uma análise abrangente e equilibrada das evidências.

A interpretação dos resultados foi realizada considerando o contexto específico dos serviços de hemodiálise, a prática profissional dos envolvidos e os impactos diretos e indiretos da capacitação na qualidade do atendimento prestado e na segurança dos pacientes. As evidências foram organizadas e sintetizadas conforme as diferentes abordagens metodológicas e temáticas dos estudos, o que facilitou uma análise crítica e reflexiva dos principais achados.

Para apoiar a análise, as informações extraídas dos estudos foram agrupadas em um quadro detalhado, que destacou os principais achados de cada pesquisa, possibilitando uma visão comparativa e integrada dos benefícios associados aos treinamentos e cursos de capacitação. Essa abordagem permitiu que os pesquisadores realizassem uma análise crítico-reflexiva aprofundada, discutindo as implicações práticas dos cursos de capacitação, como a melhoria na qualidade do atendimento, a redução de eventos adversos, e a promoção de um ambiente de trabalho seguro e eficiente.

A obtenção das publicações foi feita através de buscas sistemáticas em bases de dados, utilizando descritores específicos em português, inglês e espanhol, para garantir a abrangência da pesquisa. A análise textual dos estudos selecionados foi realizada com base na técnica de análise de conteúdo proposta por Bardin L (2011), categorizando os principais temas e subtemas abordados em cada estudo. Os resultados dessa análise foram organizados em um quadro resumo, que facilitou tanto a interpretação das evidências quanto a síntese das principais conclusões.

Finalmente, as evidências foram apresentadas de forma organizada e crítica, destacando os benefícios dos cursos de capacitação para os profissionais de hemodiálise. A discussão dos resultados enfatizou a melhoria significativa na qualidade do atendimento, a redução de eventos adversos, e a promoção de um ambiente de trabalho mais seguro e eficiente. Além disso, foram identificadas lacunas na literatura que podem orientar pesquisas futuras, ressaltando a necessidade contínua de investigações que explorem novas estratégias educacionais e sua eficácia no contexto das unidades de hemodiálise.

RESULTADOS

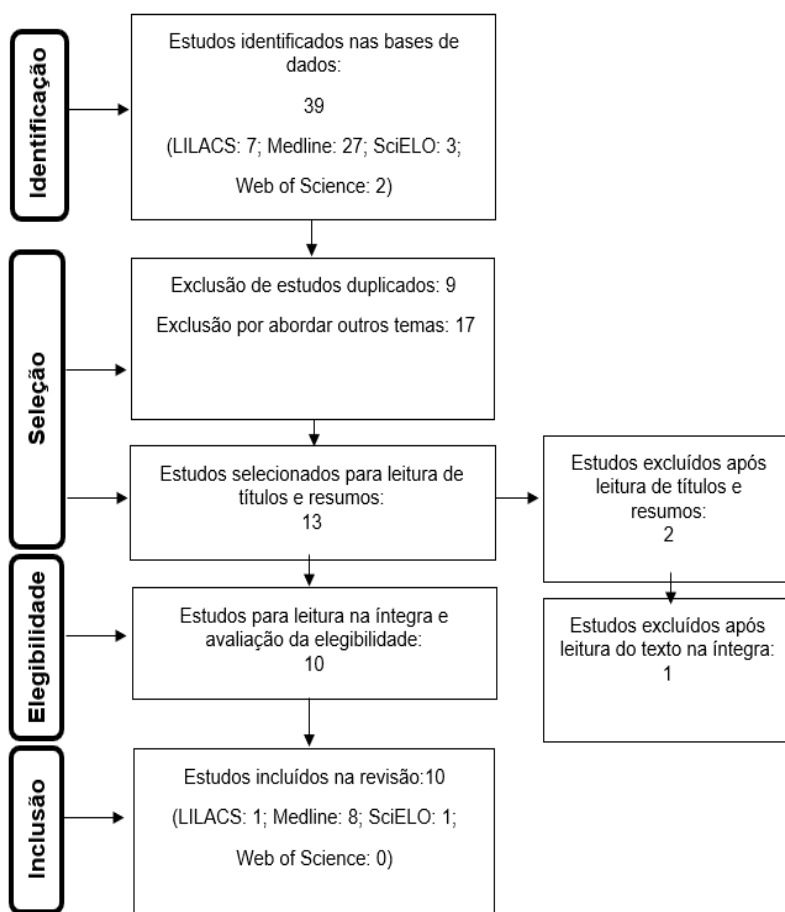
Após a realização da busca sistemática nas bases de dados, foram inicialmente identificados 39 estudos relevantes. Destes, 9 estudos foram excluídos por se tratarem de duplicatas, o que ajudou a evitar redundâncias na análise. Além disso, 17 estudos foram excluídos após uma revisão mais detalhada, pois abordavam temas que não estavam alinhados com a questão norteadora da pesquisa, focando em aspectos que não envolviam diretamente a capacitação de profissionais de hemodiálise. Com essas exclusões, 13 artigos foram selecionados para leitura na íntegra, permitindo uma análise mais profunda de suas

contribuições. Após a leitura detalhada, 3 artigos adicionais foram descartados, resultando em uma amostra final de 10 artigos que atenderam plenamente aos critérios de inclusão estabelecidos. Esse processo de seleção foi esquematizado de forma clara e detalhada no fluxograma apresentado na **Figura 1**, permitindo uma visualização precisa das etapas de triagem e seleção dos estudos.

Os 10 estudos selecionados estão distribuídos entre diferentes bases de dados, destacando a abrangência e a diversidade das fontes consultadas. Especificamente, 1 estudo foi identificado na base de dados LILACS, 8 estudos foram encontrados na base Medline, 1 estudo foi localizado na SciELO, e nenhum estudo relevante foi encontrado na Web of Science para esta temática específica. Essa distribuição evidencia a concentração de publicações relevantes na base Medline, que é amplamente reconhecida por sua robustez na área da saúde. É importante notar que todos os estudos selecionados foram publicados em um período recente, entre 2020 e 2023, o que reflete a atualidade e a relevância das evidências analisadas. Esse recorte temporal é particularmente significativo, pois permite explorar as mais recentes abordagens e inovações em programas de capacitação para profissionais de hemodiálise, capturando as tendências e práticas emergentes que estão sendo discutidas na literatura.

No **Quadro 1**, são apresentadas as características detalhadas de cada uma das publicações incluídas na amostra final. Este quadro fornece uma visão compreensiva das informações-chave de cada estudo, incluindo o autor, ano de publicação, título do artigo, objetivo principal, metodologia empregada, e os principais resultados obtidos. Por fim, a seleção criteriosa e a análise aprofundada desses estudos contribuíram para a construção de uma compreensão mais clara e fundamentada sobre a eficácia das estratégias de capacitação no contexto da hemodiálise, oferecendo insights valiosos para a melhoria das práticas assistenciais e da gestão em unidades de saúde.

Figura 1 - Fluxograma do processo de seleção dos artigos para revisão integrativa.



Fonte: Ferreira EA, et al., 2025.

O **Quadro 1** apresenta de maneira resumida os 10 artigos incluídos na amostra final, abrangendo os autores e ano de publicação, periódico, objetivos, tipo de estudo e principais resultados.

Quadro 1 - Síntese de estudos selecionados.

Autor	Ano	Periódico	Objetivos	Métodos	Principais Resultados
ACHARYA D, et al.	2023	Belitung Nursing Journal	Explorar as perspectivas das equipes multidisciplinares de saúde no Nepal sobre cuidados de hemodiálise	Etnografia institucional	As perspectivas valiosas das equipes multidisciplinares para melhorar o cuidado são essenciais na melhoria dos cuidados de hemodiálise.
ANDRADE B, et al.	2019	Revista brasileira de enfermagem	Capacitar enfermeiros intensivistas para lidar com hemodiálise contínua, garantindo segurança	Programa de capacitação contínua	O programa de capacitação contínua aumentou a segurança e competência dos enfermeiros no serviço de hemodiálise
ANTARI G, et al.	2022	Boletim Udayana Mengabdi	Implementar um programa de treinamento e acompanhamento para pacientes em hemodiálise para melhorar a adequação do tratamento	Programa de treinamento e acompanhamento	O programa de treinamento permitiu uma melhoria na adequação do tratamento dos pacientes
BARNES T e WILKIE M	2023	Clinical Kidney Journal	Fornecer treinamento virtual de equipe envolvendo pacientes em cuidados compartilhados de hemodiálise	Processo de aprendizagem virtual	Treinamento virtual se mostrou eficaz no engajamento e educação dos pacientes
BLANKSCHAEIN S, et al.	2016	Jornal Americano de Doenças Renais: o jornal oficial da National Kidney Foundation	Desenvolver um currículo básico para a gestão de unidades de hemodiálise	Desenvolvimento de currículo básico	Currículo básico desenvolvido e implementado com sucesso, promovendo melhorias na gestão de unidades de hemodiálise
LEMARIÉ P, et al.	2019	Revista de Anestesia e Analgesia	Reduzir a interrupção não planejada de sessões contínuas de terapia renal substitutiva em	Ensaio clínico randomizado com simulação de alta fidelidade	Redução significativa nas interrupções não planejadas das sessões

Autor	Ano	Periódico	Objetivos	Métodos	Principais Resultados
			pacientes gravemente enfermos através de treinamento em simulação de alta fidelidade		
MULÉ M, et al.	2020	Transplante de diálise em nefrologia	Equipe psicoeducativa em pré-hemodiálise para pacientes e cuidadores	Programa psicoeducativo para pacientes e cuidadores	Benefícios psicoeducativos significativos para pacientes e cuidadores
SINGH S, et al.	2023	Cureus	Avaliar o impacto do treinamento na adesão dos profissionais de saúde às medidas de controle de infecções em serviços de hemodiálise	Treinamento para controle de infecções	Aumento da adesão às medidas de controle de infecções em serviços de hemodiálise
SHAHDAZI H e RAHNAMA M	2018	Journal of Clinical Medicine	Investigar a experiência de enfermeiros em cuidados de hemodiálise	Estudo fenomenológico	Compreensão aprofundada das experiências e desafios dos enfermeiros em cuidados de hemodiálise
TAO X, et al.	2015	International Journal of Nursing Studies	Avaliar o impacto de um programa de gerenciamento de caso liderado por enfermeiras sobre treinamento físico domiciliar para pacientes em hemodiálise	Ensaio clínico randomizado	Melhoria no treinamento físico e adesão ao tratamento físico domiciliar para pacientes em hemodiálise

Fonte: Ferreira EA, et al., 2025.

DISCUSSÃO

O estudo conduzido por Acharya D, et al. (2023) explorou as perspectivas das equipes multidisciplinares de saúde no Nepal sobre os cuidados de hemodiálise, utilizando a metodologia de etnografia institucional. Os principais resultados destacam a importância das perspectivas valiosas dessas equipes para a melhoria dos cuidados de hemodiálise. A pesquisa mostrou que a colaboração e o entendimento entre diferentes profissionais são cruciais para otimizar o atendimento ao paciente, indicando que estratégias de formação devem ser orientadas para promover uma abordagem multidisciplinar e colaborativa.

Andrade B, et al. (2019) buscaram capacitar enfermeiros intensivistas para lidar com hemodiálise contínua, garantindo a segurança através de um programa de capacitação contínua. Os resultados do estudo indicaram que a capacitação aumentou significativamente a segurança e a competência dos enfermeiros no serviço de hemodiálise. Essa melhoria é vital para a prestação de cuidados de alta qualidade e para a minimização de

riscos associados ao procedimento de hemodiálise, destacando a necessidade de programas de educação contínua específicos para esta área.

Antari G, et al. (2022) implementaram um programa de treinamento e acompanhamento para pacientes em hemodiálise com o objetivo de melhorar a adequação do tratamento. O estudo mostrou que o programa permitiu uma melhoria significativa na adequação do tratamento dos pacientes. Esses resultados sugerem que intervenções educativas e de acompanhamento podem efetivamente melhorar os resultados clínicos dos pacientes em hemodiálise, reforçando a importância de programas estruturados de apoio e educação.

Barnes T e Wilkie M (2023) conduziram um estudo para fornecer treinamento virtual de equipe envolvendo pacientes em cuidados compartilhados de hemodiálise, utilizando um processo de aprendizagem virtual. Os resultados mostraram que o treinamento virtual foi eficaz no engajamento e na educação dos pacientes, indicando que tecnologias de ensino à distância podem ser uma ferramenta valiosa para a formação contínua de profissionais e pacientes em hemodiálise.

Blankschaen S, et al. (2016) desenvolveram um currículo básico para a gestão de unidades de hemodiálise. O estudo foi bem-sucedido na implementação deste currículo, promovendo melhorias na gestão das unidades de hemodiálise. Este resultado destaca a importância de programas educacionais bem estruturados para a formação de gestores de unidades de hemodiálise, que são essenciais para a otimização dos serviços e melhoria da qualidade do atendimento.

O estudo de Lemarié P, et al. (2019) visou reduzir a interrupção não planejada de sessões contínuas de terapia renal substitutiva em pacientes gravemente enfermos através de treinamento em simulação de alta fidelidade. Os resultados mostraram uma redução significativa nas interrupções não planejadas das sessões, sugerindo que a simulação de alta fidelidade é uma técnica eficaz para melhorar a competência dos profissionais de saúde e a segurança dos pacientes.

Mulé M, et al. (2020) implementaram uma equipe psicoeducativa em pré-hemodiálise para pacientes e cuidadores. O programa psicoeducativo mostrou benefícios significativos para ambos os grupos, melhorando o conhecimento e o manejo da condição. Estes achados reforçam a importância de abordagens educacionais abrangentes que incluam suporte psicológico para melhorar a adesão ao tratamento e a qualidade de vida dos pacientes.

Singh S, et al. (2023) avaliaram o impacto do treinamento na adesão dos profissionais de saúde às medidas de controle de infecções em serviços de hemodiálise. O estudo demonstrou um aumento significativo na adesão às medidas de controle de infecções após o treinamento, indicando que programas de educação contínua são cruciais para a prevenção de infecções e para a segurança dos pacientes em ambientes de hemodiálise.

O estudo de Shahdadi H e Rahnama M (2018) investigou a experiência de enfermeiros em cuidados de hemodiálise através de um estudo fenomenológico. Os resultados proporcionaram uma compreensão aprofundada das experiências e desafios enfrentados pelos enfermeiros, destacando a necessidade de suporte contínuo e treinamento especializado para esses profissionais, a fim de melhorar a qualidade do atendimento e a satisfação no trabalho.

Tao X, et al. (2015) avaliaram o impacto de um programa de gerenciamento de caso liderado por enfermeiras sobre treinamento físico domiciliar para pacientes em hemodiálise através de um ensaio clínico randomizado. Os resultados indicaram uma melhoria significativa no treinamento físico e na adesão ao tratamento domiciliar, sugerindo que programas de gerenciamento de caso podem ser eficazes na promoção de melhores resultados de saúde para pacientes em hemodiálise.

A educação e capacitação contínua de enfermeiros, gestores e diretores de unidades de hemodiálise são fundamentais para garantir a qualidade do cuidado oferecido aos pacientes. A qualificação profissional é um tema de grande relevância na atualidade, impactando diretamente vários setores do mercado e a economia. Na área da saúde, a formação adequada dos profissionais é crucial para a implementação de boas práticas que assegurem a segurança do paciente. Eventos periódicos e anuais de capacitação, focados na terapia renal substitutiva, utilizando metodologias ativas de ensino-aprendizagem e recursos audiovisuais, têm

mostrado ser eficazes na atualização e melhoria das habilidades dos profissionais envolvidos (ANDRADE B, et al., 2019; LIRA ALBC, et al., 2018).

O processo de educação continuada se destaca como um recurso pedagógico imprescindível para manter a "expertise" dos profissionais de saúde. Esse tipo de educação exige dedicação constante e permite que os profissionais de saúde se adaptem às necessidades específicas de seu segmento de atuação. Em unidades de hemodiálise, onde a complexidade do tratamento e o risco de complicações são elevados, a capacitação contínua se torna ainda mais vital. Programas que utilizam simulações de situações práticas, estímulo ao raciocínio clínico-diagnóstico e desenvolvimento da capacidade de análise crítica são especialmente benéficos para profissionais iniciantes, ajudando-os a se prepararem melhor para os desafios do dia a dia (ANTARI G, et al., 2022; FISHER M, et al., 2020).

Além disso, a capacitação profissional promove um ambiente de aprendizagem colaborativo, onde as dificuldades podem ser gerenciadas de maneira eficaz e as experiências compartilhadas. Este ambiente é essencial para atenuar as dificuldades no manejo de procedimentos complexos, como a hemodiálise contínua. A introdução de ferramentas como checklists pode proporcionar orientação clara e suporte aos profissionais, minimizando dúvidas e garantindo a execução correta dos procedimentos. A utilização dessas ferramentas é um exemplo de como a capacitação pode contribuir diretamente para a melhoria da segurança do paciente, ao fornecer aos profissionais o suporte necessário para conduzir suas tarefas com maior confiança e precisão no âmbito da nefrologia (ANDRADE B, et al., 2019; ANTARI G, et al., 2022).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente revisão destacou os benefícios dos cursos de capacitação e habilitação para profissionais de hemodiálise, com impacto positivo nas práticas assistenciais e na segurança do paciente. Programas educacionais, como workshops, e-learning e simulações clínicas, melhoram as competências técnicas, padronizam práticas e reduzem erros. A eficácia é ampliada quando os cursos são adaptados às necessidades específicas dos profissionais e das unidades de hemodiálise, promovendo desenvolvimento alinhado às demandas locais. A abordagem multidisciplinar e a colaboração entre diferentes profissionais fortalecem o cuidado e a segurança do paciente.

REFERÊNCIAS

1. ACHARYA D, et al. Etnografia institucional dos cuidados de hemodiálise: Perspectivas das equipes multidisciplinares de saúde no Nepal. *Belitung Nurs J.* 2023;9:359-368.
2. ANDRADE B, et al. Formação de enfermeiros intensivistas para lidar com hemodiálise contínua: uma condição latente de segurança. *Rev Bras Enferm.* 2019;72(suppl 1):105-113.
3. ANTARI G, et al. Programa pelatihan dan pendampingan pasien hemodiálise. *Boletim Udayana Mengabdi.* 2022.
4. BARDIN L. *Análise de Conteúdo.* 1.ed. São Paulo: Edições 70, 2011.
5. BARNES T, WILKIE M. Um processo de aprendizagem para fornecer treinamento virtual de equipe envolvendo pacientes em cuidados compartilhados de hemodiálise. *Clin Kidney J.* 2023;16:i48-i56.
6. BLANKSCHAEN S, et al. Gestão da Unidade de Hemodiálise: Currículo Básico 2016. *Am J Kidney Dis.* 2016;68(2):316-327.
7. DOUVRIS A, et al. Safety Lapses Prior to Initiation of Hemodialysis for Acute Kidney Injury in Hospitalized Patients: A Patient Safety Initiative. *J Clin Med [Internet].* 2018 Oct 1 [cited 2018 Dec 11];7(10):317.
8. FISHER M, et al. Prevention of bloodstream infections in patients undergoing hemodialysis. *Clinical journal of the American Society of Nephrology: CJASN.* 2020; 15(1), 132-151.
9. GALVÃO MCB, RICARTE ILM. Revisão Sistemática da Literatura: Conceituação, Produção e Publicação. *Logeion: Filosofia da informação* 2019; 6(1): 57-73.

10. JÚNIOR TP. Capacitação profissional para segurança do paciente crítico em terapia renal substitutiva. 2019. 51f. Dissertação (Mestrado Profissional em Ensino na Saúde) - Centro de Ciências da Saúde, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2019.
11. LEMARIÉ P, et al. O treinamento de enfermagem em simulação de alta fidelidade reduz a interrupção não planejada de sessões contínuas de terapia renal substitutiva em pacientes gravemente enfermos: o ensaio clínico randomizado SimHeR. *Anesth Analg*. 2019.
12. LIMA MMS, et al. Segurança do paciente em clínicas de hemodiálise: percepção da equipe de enfermagem. *Rev Gaúcha Enferm*. 2023;44:e20230022.
13. LIRA ALBC, et al. Cuidados de enfermagem para a prevenção de infecção em pacientes submetidos à hemodiálise. *Revista cubana enfermía*, 2018; e1239-e1239.
14. MOITA MP, et al. Expedientes de enfermería y cuidados con acceso en hemodiálisis: aspectos para la seguridad del paciente. *Cultura de los Cuidados (Edición digital)*. 2023;27(65).
15. MULÉ M, et al. equipe psicoeducativa em pré-hemodiálise para pacientes e cuidadores. *Transpl Dial Nephrol*. 2020;35.
16. NUNES MPV, et al. Conhecimento da equipe de enfermagem em terapia intensiva sobre o cateter de hemodiálise. *REAS*. 2023;23(5):e12313.
17. SHAHDADI H, RAHNAMA M. Experiência de enfermeiros em cuidados de hemodiálise: um estudo fenomenológico. *J Clin Med*. 2018;7.
18. SHING S, et al. Avaliando o impacto do treinamento na adesão dos profissionais de saúde às medidas de controle de infecções em serviços de hemodiálise. *Cureus*. 2023;15.
19. SOUSA LMM, et al. A metodologia de revisão integrativa da literatura em enfermagem. *Revista Investigação em Enfermagem*, 2017; 21: 2.
20. TAO X, et al. Um programa de gerenciamento de caso liderado por enfermeiras sobre treinamento físico domiciliar para pacientes em hemodiálise: um ensaio clínico randomizado. *Int J Nurs Stud*. 2015;52(6):1029-41.