

Avaliação do conhecimento dos acadêmicos de enfermagem em relação à Metodologia *Lean*: estudo transversal

Nursing students' knowledge assessment in relation to Lean Methodology: cross-sectional study

Evaluación de conocimientos de estudiantes de enfermería en relación a la Metodología Lean: estudio transversal

Lidiane Isabel Diniz Silva¹, Paloma Estefany Aguiar Gomes¹, Thamirys Santos Rodrigues¹, Tiago Costa Nascimento¹, Fabiana Guerra Pimenta^{1*}.

Questionário elaborado aos participantes do estudo.

¹ Faculdade UNA de Contagem, Contagem - MG. *E-mail: faguepi@gmail.com

O Mapa de Fluxo de Valor é empregado para estruturar os fluxos de dados e materiais.
 O Diagrama de Espaguete permite quantificar o número de pacientes no ambiente hospitalar.

A ferramenta Kanban auxilia no entendimento do caminho percorrido por pacientes e trabalhadores na execução de um trabalho ou processo.

· **Resposta correta:** O Mapa de Fluxo de Valor é empregado para estruturar os fluxos de dados e materiais.

9- Uma instituição de saúde adotou a Metodologia Lean para analisar seus processos, possibilitando assim intervenções para melhoria. Ao mapear sua cadeia de valores, podem ser identificados desperdícios básicos do Lean, como:

- Produção menor que a necessária.
 Tempo para organizar os fluxos de atendimento.
 Processamento de grande valor.
 Grande movimentação e layout improdutivo.

· **Resposta correta:** Grande movimentação e layout improdutivo.

10- Quais os principais benefícios resultantes da Metodologia Lean?

- Redução no número de quedas do leito, melhora do trabalho em equipe, melhora na gestão de leitos e redução dos custos, redução do número de acidentes no trabalho.
 Redução no tempo de espera do paciente, aumento da produtividade, padronização dos processos assistenciais, redução dos custos, aumento da qualidade do serviço prestado.
 Redução de eventos adversos, prevenção de riscos, organização do ambiente de trabalho, melhor relacionamento interpessoal, redução dos custos, agilidade no atendimento.
 Redução do número de acidentes com perfurocortante, melhor custo benefício, melhora na gestão de leitos, padronização dos processos assistenciais, redução da mão de obra.

· **Resposta correta:** Redução no tempo de espera do paciente, aumento da produtividade, padronização dos processos assistenciais, redução dos custos, aumento da qualidade do serviço prestado.

CAPACITAÇÃO

11- Você já participou de algum treinamento sobre essa metodologia?

- Sim Não
 Não sei

12- Se sim, há quanto tempo foi realizado esse treinamento?

- Não sei Alguns dias
 Alguns meses Não se aplica